

En trois ans, un travail considérable a été accompli dans notre organisme appartenant au secteur de l'Économie Sociale et Solidaire. L'adaptation de nos méthodes de travail conduite par deux administrateurs a abouti à la **certification « Qualicert » obtenue par le PACT des Landes H&D.**

En tant que Président du PACT des Landes H&D, je félicite l'ensemble du personnel et la direction pour le travail fourni afin d'atteindre ce haut niveau de qualité.

Je m'engage à mettre à la disposition de tous ceux qui œuvrent au sein de cette entreprise d'Économie Sociale, les moyens de respecter nos nouveaux engagements et de continuer notre progression dans la qualité du service rendu à nos clients dans notre ambition d'être les Bâisseurs de solidarité pour l'Habitat.

Le Président



46, rue Baffert - 40100 Dax
administration@pactdeslandes.org
Tél. : 05 58 90 17 87
www.pactdeslandes.org



BÂISSEURS DE SOLIDARITÉS POUR L'HABITAT



Imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement.

Des services
certifiés

depuis avril 2013



WWW.QUALICERT.FR



Le PACT des Landes H&D certifié depuis 2013

La certification de services QUALICERT reconnaît la conformité des services du PACT des Landes H&D aux exigences du référentiel «services d'amélioration et d'adaptation de l'habitat à finalité sociale et d'insertion par le logement RE/PAC».

Nos engagements

- ▲ Offrir le choix au demandeur d'un contact dans nos locaux ou d'un accueil téléphonique
- ▲ Formaliser avec le demandeur notre cadre d'intervention
- ▲ Informer régulièrement le demandeur et l'associer à toutes les étapes de son projet
- ▲ Donner au demandeur un avis sur son projet technique au regard de sa propre situation et sur la faisabilité financière
- ▲ Enregistrer et traiter les réclamations dans les plus brefs délais
- ▲ Agir en transparence dans l'application des cadres contractuels
- ▲ Nommer un référent et/ou responsable de mission auprès des services de nos partenaires, commanditaires et financeurs ainsi qu'un référent en charge du projet du demandeur ou du bénéficiaire non demandeur
- ▲ S'appuyer sur les forces du réseau pour proposer des pratiques harmonisées aux échelons nationaux et interrégionaux
- ▲ Recourir aux compétences nécessaires dans un souci constant d'amélioration
- ▲ Garantir la bonne utilisation des aides financières publiques et parapubliques accordées



WWW.QUALICERT.FR

